

Respirăm  
împreună

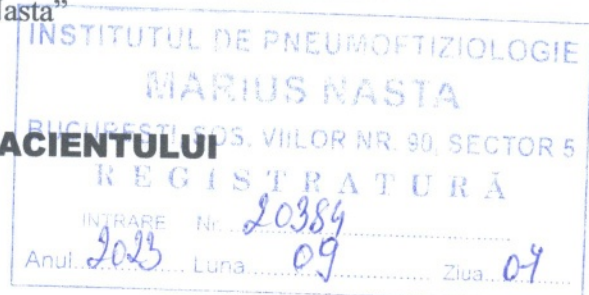


Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

NR. REG. CE IESIRI 23/2023



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI TRIMESTRUL I 2023

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	47 (12,5%)	166 (14,3%)
Nemulțumit	18 (4,8%)	85 (7,3%)
Mulțumit	92 (24,5%)	409 (35,3%)
Foarte mulțumit	219 (58,2%)	499 (43,1%)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	28 (8,6%)	165 (14,2%)
Nemulțumit	10 (3,1%)	51 (4,4%)
Mulțumit	39 (12,0%)	236 (20,4%)
Foarte mulțumit	247 (76,2%)	707 (61,0%)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	23 (7,6%)	140 (12,1%)
Nemulțumit	32 (10,5%)	157 (13,5%)
Mulțumit	136 (44,7%)	600 (51,8%)
Foarte mulțumit	113 (37,2%)	262 (22,6%)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	22 (7,5%)	166 (14,3%)
NU	273 (92,5%)	993 (85,7%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	19 (6,6%)	126 (10,9%)
Nemulțumit	10 (3,5%)	82 (7,1%)
Mulțumit	89 (30,9%)	465 (40,1%)
Foarte mulțumit	170 (59,0%)	486 (41,9%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	262 (92,3%)	1031 (89,0%)
NU	22 (7,7%)	128 (11,0%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	254 (89,4%)	964 (83,2%)
NU	30 (10,6%)	195 (16,8%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	242 (86,7%)	940 (81,1%)
NU	37 (13,3%)	219 (18,9%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (0,7%)	10 (0,9%)
NU	273 (99,3%)	1149 (99,1%)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	8 (3,0%)	14 (1,2%)
NU	262 (97,0%)	1132 (98,8%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic

